

Tuyên bố khả năng truy cập khảo sát

Tuyên bố này áp dụng cho nội dung được xuất bản của một phần khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng, được quản lý bởi trung tâm Transport Strategy Centre tại đại học Imperial College London thay mặt cho các thành viên của Group of North American Light Rail Systems (GOAL).

Chúng tôi muốn càng nhiều người càng có thể sử dụng khảo sát. Ví dụ, điều đó có nghĩa là quý vị sẽ có thể:

- Điều hướng hầu hết trang web chỉ bằng bàn phím
- Nghe hầu hết các trang web bằng trình đọc màn hình
- Thay đổi kích thước theo kích thước màn hình ứng dụng của quý vị và hiển thị kích thước văn bản có thể đọc được cho bất kỳ thiết bị nào quý vị đang sử dụng
- Phóng to lên đến 500% mà không có văn bản tràn ra khỏi màn hình

[AbilityNet](#) có lời khuyên về cách làm cho thiết bị của quý vị dễ sử dụng hơn nếu quý vị bị khuyết tật.

Báo cáo các vấn đề về khả năng tiếp cận

CSS đã được kiểm tra về khả năng truy cập, với những nỗ lực liên tục nhằm cải thiện khả năng truy cập trên tất cả các khía cạnh của khảo sát. Qualtrics đáp ứng các tiêu chuẩn WCAG 2.0 mức AA – đây cũng là tiêu chuẩn nghiêm ngặt hơn so với tiêu chuẩn ADA 508.

Nếu quý vị cần khảo sát ở định dạng khác thì vui lòng liên hệ với v.mohanakumar-jaya@imperial.ac.uk. Chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu của quý vị và liên hệ lại với quý vị sau bảy ngày.

Cách chúng tôi kiểm tra trang web này

Cuộc khảo sát được kiểm tra lần cuối về việc tuân thủ khả năng tiếp cận vào tháng 1 năm 2026 và các thử nghiệm này đã được thực hiện nội bộ.